

社会主义核心价值观基本内容

富强	民主	文明	和谐	自由	平等
公正	法治	爱国	敬业	诚信	友善

天山核心文化

企业信仰：成功、胜利；
企业精神：团结一致，披荆斩棘，勇往直前，永不言败，进者生，退者亡；
成长意志：所有挫折失败，俱为经验教训，不后悔，不气馁；
精神风貌：要正能量，要激情、要斗志、要韧性、要快乐
 工作就是快乐，不是压力，不纠结，不忧愁，没有负能量；
克坚方略：个人解决不了，团队解决；团队解决不了的，上级团队解决
 内部解决不了的，借外脑解决；一定要把问题解决！



南风拂面，榴花灼灼，艾草青青。当夏日的清风裹挟着淡淡的草木清香，穿过街巷、漫过窗台，一年一度的端午，便如约而至。这个节日，总带着一种独特的时令气息——晨起时，菜场里扎成小把的艾草与菖蒲还挂着露珠；屋檐下，巧手的阿婆已将五彩丝线编成玲珑的香囊；灶台边，粽叶在沸水中翻滚，溢出满室的清芬。

端午节，不只是一个古老的传统节日，更是藏在中国人骨子里的夏日浪漫。一枚粽子，包裹的是对丰收的感恩；一缕艾香，驱散的是对疫病的忧惧；一条彩绳，系住的是对平安的祈愿；一艘龙舟，划出的是对生活的热望。这些看似朴素的仪式，串联起千年的民俗底蕴，也承载着国人最朴素、最真挚的美好期许——愿家人无恙，愿岁月静好，愿烟火人间常有温暖可依。

端午节的习俗丰富多彩，每一项都独具特色，又彼此呼应。吃粽子，无疑是其中最富味觉记忆的符号。粽子的种类，因地而异，因家而别。北方人偏爱甜粽，雪白的糯米间嵌着红润的红枣或绵密的豆沙，蒸熟后淋上一勺蜂蜜或撒上白糖，入口香甜软糯，像极了北方人直爽中带着绵长的情谊；南方人则多嗜咸粽，肥瘦相间的五花肉与流油的咸蛋

天山物业 || 仲夏六月情 服务筑安居——粽香邻里情 端午话安康

黄被酱油浸润的糯米紧紧包裹，煮蒸后油脂渗入米粒，咸香丰腴，每一口都是扎实的满足。无论甜咸，那一片粽叶里裹住的，不只是食材的搭配，更是家家户户对节日的郑重，是母亲手上缠绕的棉线，是孩童踮脚张望灶台时眼里的期待。

今年的端午，天朗气清，惠风和畅。天山物业旗下的天山九峰、正定熙湖，以及银川的兴庆熙湖、国宾壹号、金凤熙湖等项目，不约而同地开启了“仲夏六月情、服务筑安居”端午包饺子社区文化活动。从北到南，从城市到湖畔，一场场弥漫着粽叶清香的邻里聚会，在园区里温馨上演，给业主们带来了一场充满传统韵味与温情氛围的节日体验。

活动当天，各项目现场早早便布置妥当：长桌上整齐码放着泡好的糯米、洗净的粽叶、剪好的棉线，还有红枣、豆沙、咸蛋黄、五花肉等丰富馅料，空气中浮动着米香与叶香交织的怡人气息。业主们陆陆续续来到现场，有白发苍苍的老人，有带着孩子的年轻父母，也有平日忙于工作难得闲暇的中青年。大家围坐在一起，拿起粽叶，或娴熟或生疏地开始动手。经验丰富的阿姨手把手教年轻人折叶、填米、捆扎，一边包一边念叨着“米不要压太紧，不然煮不透”“绳子要系牢，不然散成一锅粥”，话语间满是生活的智慧与热络的关切。年轻人则举着手机，拍下自己“首秀”的歪扭粽子，笑着发到家庭群里“炫耀”。孩子们更是兴奋，小手沾满糯米，学着大人的模样，虽然包出的粽子“形态各异”，却引来满堂欢笑。在包粽子的过程中，业主们相互交流着家长里短、生活趣事，分享各自家乡的端午习俗——有说老家要挂钟馗像的，有说儿时要用

雄黄酒画额的，有说端午当天要采百草煮水沐浴的……一方乡土记忆，在这一刻交汇、碰撞，邻里之间的距离，被不知不觉地拉近，原本只是点头之交的邻居，此刻却像是相识多年的老友。

天山物业的工作人员穿梭在活动现场，始终保持热情而细致的服务姿态。他们提前做好物料采购与分装，全程跟进组织协调与后勤保障，及时补充粽叶、糯米和棉线，耐心协助每一位业主解决包粽过程中的“小难题”——或是帮忙递上剪刀，或是帮年长者系紧棉绳，或是为手忙脚乱的年轻人示范手法。同时，工作人员还用镜头认真定格下大家欢聚包粽的温馨时刻——那一张张专注的面庞、一双双沾满米粒的手、一个个成功的“作品”被高高举起时的笑容，都被一一收录，留存下邻里相伴、共度佳节的美好瞬间。

除了现场包粽活动，正定熙湖项目还特别开展了端午暖心送粽的专项关怀。物业工作人员不仅在现场为业主们送上精心准备的粽礼，更特意带着刚出锅的热粽子，登门拜访园区内的长辈。他们轻轻叩响每一扇家门，将满载心意的节日礼品与真挚祝福亲手送到老人手中，并坐下来陪长辈聊几句家常，问问身体近况，叮嘱夏日防暑事宜。那一声



暖心锦旗 传递感动 天山物业以细节见服务 以真心换真情

一面锦旗，两行烫金大字，看似简单，却承载着业主沉甸甸的信任与认可；一声感谢，几句朴实话语，听似平常，却道出了物业人日复一日的坚守与付出。在天山物业各园区里，每一面锦旗背后，都有一个温馨感动的故事——那是真诚服务的印记，也是业主与物业之间双向奔赴、彼此珍重的温暖见证。近日，我们又收到了两面饱含深情的锦旗，它们像两颗闪亮的星，照亮了日常服务的点滴时光。

5月18日连日强降雨，洋房业主家中因窗外平台老化出现渗水，地板墙面受潮的现象，业主便告知物业相关情况，工作人员接到诉求后与维修师傅一起赶往业主家中，仔细排查漏水点位，挪走受潮家具、铺设防水布阻拦雨水继续蔓延，经过多次检修后，彻底止住渗水，并帮业主清理了室内积水，擦干受潮物件。事后物业工作人员多次上门回



业主赠送锦旗



业主赠送锦旗

访，查看墙体干燥状况，同时业主也对天山物业的服务品质给予高度认可，特赠送锦旗表示感谢。

楼业主家中漏水常年反复难根治，楼管持续跟进、多方协调催促维修，履职尽责。业主对楼管服务态度及天山物业服务十分认可，特赠送锦旗表示感谢。

一面锦旗，是一份荣誉，更是一份鞭策。它承载着业主的信任与认可，也映照着天山物业人“以细节见服务，以真心换真情”的初心。未来，我们将继续秉持专业、负责、高效的服务态度，坚守在每一个平凡岗位，用一次次及时响应、一次次耐心回访、一次次主动关怀，为业主打造安全、舒适、便捷的居住环境。服务无止境，前路皆热忱——我们将带着这些感动与鼓励，砥砺前行，以更高标准、更优服务回馈每一份信任，共建更有温度的美好家园。（高安星）



天山集团党委到石家庄解放纪念馆重温革命历史

“党建做实就是生产力，党建做强就是竞争力，党建做细就是凝聚力。”这是天山集团党委书记、董事长吴振山提出的企业党建思想“法宝”。在天山集团，党建不是挂在墙上的口号，而是驱动企业破浪前行的“核心动力”。从一支朴素建筑队发展为横跨多领域的综合性企业集团——天山集团四十余年的发展历程深刻印证：党建强，则企业强。

党建是刻入天山基因的“红色引擎”

天山集团第一个党支部的成立，要追溯到1996年。彼时的天山集团，借助市场经济体制的确立，已呈现蓬勃发展的势头，立足建筑行业，涉足领域不断扩大，员工逐渐增多，但管理问题也逐渐显现。为了让大家更有归属感，同时更好地提高员工思想政治意识、凝聚员工力量，在负责人吴振山的组织下，积极申请，经上级批准，于当年9月挂牌成立了中共石家庄高新技术产业开发区第一建筑工程公司支部委员会。

天山集团是石家庄市第一家成立党组织的民营企业，也是河北省最早成立党组织的非公企业之一。从最初一个党支部、几名党员，发展至今已形成以集团党委为核心、下辖多个党支部、拥有200余名

党员的基层组织体系。更重要的是——200余名党员中，80%以上担任着公司中层以上领导职务。

党组织的建立，从一开始就不是做样子、走过场。在搞党建初期，企业就结合自身特点，引导员工牢固树立质量与信誉的“红线”理念。吴振山常跟大伙儿讲：搞建筑要想站住脚，必须靠质量，靠信誉。既然给人家干工程，就得对得住人家；答应别人的事，说到哪儿就得做到哪儿——这叫诚信。

以党建原则铸就品质丰碑

在天山集团院中央，矗立着一块享誉业界的石碑——“无字碑”。这块碑的来历，正是党建精神与企业经营的深度融合。

有一次，建筑公司给一家造板厂建设车间，其中一个18米高的水泥混凝土屋架浇筑难度非常大。吴振山的要求是：一点蜂窝麻面都不能有。然而瑕疵还是出现在了上弦吊钩处。施工经理想通融：“这么一点麻面根本不影响，在上弦这个位置也不太明显……”“这个屋梁必须砸掉重来！”吴振山不由分说，拿起大锤就开始砸。

吴振山以党性的原则检验工程的质量。为了让这种标准保持下去，1997年，他亲手立下这块石碑，

并规定：哪个项目经理负责的工程达不到优良，就将他的名字刻在石碑上，以示警惕。二十余年过去，碑上依然空无一字——“无字碑”上虽无字，天山人的品质追求却有口皆碑。1998年，《焦点访谈》栏目对“无字碑”精神进行了专题报道，在业界引起强烈反响。

“无字碑”精神带来的，是沉甸甸的成绩单：单位竣工工程优良率连续十年保持100%——这在全国建筑业中仅此一家。更多业界精英被这种党性原则的工匠精神所感染，纷纷加入天山大家庭。人才如潮水般汇集，正是党建意识形态方面积累所带来的成果。

“三个第一位”——党建铸就的发展灵魂

“始终坚持党和国家的利益第一位、社会和人民的利益第一位、员工的利益第一位。”在吴振山的倡导下，“三个第一位”已成为天山人不忘初心、躬身践行的根本遵循。

——党和国家利益第一位。天山集团坚持听党话、跟党走，遵纪守法、照章纳税，更多安置富余劳动力。企业的发展始终与国家战略同频共振。——社会和人民利益第一位。（下接第二版）

天山物业：互学互鉴促提升 凝心聚力共发展



为进一步拓宽管理视野、促进同业互通、精进服务管理水平，近日，天山物业管理层团队赴河南省郑州市正弘物业开展实地访学与专题研学活动，围绕社区服务运营模式、现场管理体系等内容实地察看、互通实践思路，并通过专项课程研究，聚力打造标准化、高品质的物业服务体系。

首站抵达正弘·臻筑项目，现场实地参观项目配套服务体系。项目配备11重园区安防守护体系，提供24小时私属管家专属服务；打造50米景观连廊构建舒适归家动线，配套10项全周期无忧便民服务，现场分享人居场景服务落地的实操模式与运营细节。

第二站到访正弘·蓝堡湾，围绕社区全域管理开展深度交流。项目展示六大运营板块：智能设备运维、党建引领社区治理、现场品质管控、标准化档案管理、完整展示一体化社区标准化管理落

地成果。

围绕社区客户峰值体验打造展开分享，从业主需求挖掘、服务设计准则、实操方案制定到实景落地案例逐层拆解，同时梳理了管家前置服务、全龄生活配套、智慧数字社区三段递进式服务发展模式，分享贴合业主期待的服务运营思路。

围绕物业服务力提升、品质体系搭建、现场风险防控、业主关系经营等方向展开深度讲解，结合行业真实案例，梳理服务运营、安全管理、标准落地、社群沟通等全流程实操方法。大家认真学习、互动交流，在思维碰撞中收获新思路、新方法。

此次优秀物业项目参观交流与专题研学分享，是一次凝心聚力、互促共进的行业交流契机。物业服务没有最好，只有更好，未来，天山物业将以本次实地访学与课堂研学为新起点，与各同行互通管理思路、共享服务经验，吸纳多元成熟的服务运营体系与场景落地方法。

我们将秉持严谨务实的工作作风，深耕精细化管理，持续优化服务流程、升级服务体验，打磨贴合业主需求的品质服务体系，用心打造安心舒适的社区居住环境，携手同行共同推动物业服务行业高质量发展。（高安星）

品质如天 诚信如山——天山集团四十六载匠心筑梦



天山集团董事长到项目巡检工作

在燕赵大地上，有一家企业用四十六年的坚守，书写了一段关于品质与诚信的传奇。从1980年起步，到如今跻身中国民营企业500强，天山集团始终以“品质如天、诚信如山”为立企之本。今天的天山集团，已发展成为集建筑施工、房地产开发、物业管理、文旅康养、绿色实业等为一体的综合性企业集团，山东、陕西、宁夏等多个省市及地区。

“无字碑”上见匠心

走进天山集团，一块空无一字的石碑静静伫立，它有一个响亮的名字——“无字碑”。上世纪90年代末，天山集团连续五年实现单位竣工优良率100%，部分员工产生了松懈思想。集团董事长吴振山亲手下这块石碑并规

第一个“全国名盘五十强”、石家庄第一个“广厦奖”；天山海世界被评为国家AAAA级旅游景区和石家庄地标性建筑。天山建筑人以“事事做精品”为信条，用一座座精品工程兑现着“品质如天”的庄严承诺。

“三个第一位”暖万家

品质不仅体现在建筑本身，更浸润在每一次服务之中。“以国家利益第一位、以人民利益第一位、以员工利益第一位”——“三个第一位”原则，是天山物业人刻在心中的服务信条。

天山物业围绕“尊贵、安全、舒适、私密”的服务目标，提供一站式24小时管家服务、礼宾式秩序维护、客服式家政保洁、五星级工程维保等全方位服务。天山物业制定了八大体系工作手册，建立了全方位、精细化的服务标准及流程，荣获“2021中国特色物业服务优秀企业——精细化服务”称号。集团董事长吴振山经常在深夜以“不打招呼、直奔现场”的方式突击巡检物业工作，从园区道路到绿化带、从监控室到电梯间，每一处细节都经过细致审视。天山物业人用“时时放心不下”的责任感、“事事紧抓不放”的执行力，精心守护每一个幸福家园。

“一站式管家”助腾飞

“无字碑”的精神，就是天山建筑人对“品质如天”的极致追求。天山建筑拥有国家建筑工程施工总承包壹级、市政公用工程施工总承包壹级等多项顶级资质。自1992年以来，已创出国家建设部、省级、市级优质工程及优质样板工程200余项，连续十年单位竣工工程优良率达到100%，荣获全国用户满意企业。天山水榭花都项目荣获河北省第一个“国家康居示范工程”、河北省



党建引领园区运营。天山科技工业园作为河北省首个由民营企业自主打造、自主招商的科技工业园区，始终将党建工作与园区运营深度融合。以党建引领园区治理、以党建优化营商环境，为入驻企业打造立体化发展平台。党建做实了，园区的发展根基就牢固了。

红色阵地凝心铸魂——党建工作“内外兼修”

走进天山集团办公现场，随处可以感受到党建工作的浓厚氛围。总部办公楼门口，除了悬挂着中共河北天山实业集团有限公司委员会和天山集团的标牌外，还矗立着集团党群活动服务中心的鲜明标识。办公楼内，约800平米的活动中心设施完善、功能齐全——党员培训电教室、入党积极分子学习室、党建指导员工作室……每走进一个房间，都有标牌对功能职责的详细说明。走廊内近60块展景牌，分别呈现了天山集团党委落实践行党的精神的系列情景及多年来党员活动情况、所尽社会责任及义务情况、各党支部情况、优秀党员介绍、党的历史及党建制度介绍等五大板块内容。党建工作已渗透到每一位天山人的日常行为中。

天山集团坚持把党的建设作为企业精神文明建设的重要引导和推动力，充分发挥集团党委的领导核心作用、基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。把党性强、作风正、有奉献精神、懂经营管理、善于做思想政治工作、党员和群众拥护的同志选进党支部领导班子，实施交叉任职。天山集团探索出一套符合企业实际的“党建+创建”工作模式，形成了党建与文明创建交汇融合、双向提升的良好格局。

党建有担当——关键时刻挺身而出

党建工作做得好不好，关键时刻见分晓。在抗击新冠肺炎疫情的关键时刻，天山集团迅速行动——吴振山牵头，迅速组织各党支部发动员工进行线上捐款。天山集团向石家庄市红十字会和石家庄高新区管委会捐赠六辆救护车及现金，加上员工捐赠，捐款总额达330余万元。天山集团成为最早为疫情防控进行捐款的企业之一。

2008年5月12日，四川汶川发生大地震的当晚，吴振山带头捐赠筹集捐款，并抽调专业技术人员组成精干的援建队伍奔赴灾区一线。2010年为玉树抗震救灾捐赠。2003年非典期间，天山集团也曾紧急向有关部门捐赠救护车。

每一次国家需要之时，天山集团都义无反顾地站出来——这背后，是党建引领下根植于企业血脉的家国情怀和社会担当。

四十余载风雨兼程，天山集团从一支小小的建筑队起步，成长为横跨建筑施工、房地产开发、绿色实业、新型建材、物业服务、园区运营等多领域的综合性企业集团。支撑这一路的，正是飘扬在“天山号巨轮”上的鲜红党旗。

“党建做实就是生产力，党建做强就是竞争力，党建做细就是凝聚力。”在天山集团，党建从来不是附加题，而是必答题；不是软任务，而是硬实力。以党建铸魂、以党建聚力、以党建赋能，天山集团将继续在高质量发展的航道上劈波斩浪、奋楫前行——让党旗在“天山号巨轮”上永远高高飘扬！（甄士博）

粽叶飘香 邻里同乐 壹方中心端午主题活动圆满举行



端午临仲夏，时清日复长。当艾草的清香与粽叶的芬芳开始在空气中悄然弥漫，一年一度的端午佳节便踏着轻盈的步伐如约而至。为赓续传统民俗的文化根脉，营造温馨和谐、亲如一家的园区氛围，在粽香四溢的节日到来前夕，壹方中心物业服务团队精心策划了一场别开生面的“趣味包粽子·浓情送安康”主题活动，用满满的仪式感，为园区业主送上了一份饱含温度的节日厚礼。

活动当日，园区中心广场被装点得格外喜庆。粽叶、糯米、蜜枣、鲜肉等食材整齐摆放。上午十时许，随着一阵清脆的锣响，包粽子环节正式拉开帷幕。业主们纷纷挽起袖口，跃跃欲试——有经验丰富的“老师傅”手法娴熟，只见她们两片粽叶轻轻一折，便旋出精巧的漏斗形，填米、放馅、压实、裹叶、绕线，整个过程行云流水，不过十数秒，一只棱角分明、结实漂亮的三角粽便跃然掌上；也有初次尝试的年轻人和小朋友，虽动作略显笨拙，不是漏了米就是散了线，但在邻里的耐心指导和欢声笑语中，也渐渐摸到了门道。大家一边包着粽子，一边分享着各自家乡的端午习俗，从嘉兴的肉粽到北方的甜粽，从悬

艾草芬芳，粽叶情长。活动虽已落幕，但壹方中心对美好家园的营造从未止步。未来，壹方中心将继续以业主需求为导向，持续推出更多元、更富创意的社群文化活动，用一次次暖心的服务、一场场精彩的相聚，构建起和睦友善、守望相助的园区家园，让每一位住户都能在此安放身心，悦享生活之美。守护美好，我们始终在路上。（王延辉）

天山建材科技——用一扇窗开启无限景致



建筑是凝固的艺术，而门窗，则是建筑的眼睛。在人与空间、室内与自然 的对话中，一扇高品质的门窗，承载着对安全、舒适与美学的全部想象。

河北天山建材科技有限公司，自2004年创立以来，便将这份想象化为沉甸甸的责任，潜心深耕门窗幕墙领域，逐步成长为一家集研发、制造、销售与服务于一体的现代化科技型型企业。二十载匠心之路，天山建材科技不仅是行业演进的见证者，更是高端门窗新纪元的定义者。

以技为器 深耕绿色人居

在百亩现代化工业园内，天山建材科技搭建起了一个融合德国精工与中国智慧的创新平台。公司率先引进德国顶尖的门窗生产线与工艺体系，却不止步于亦步亦趋的模仿。立足中国多样化的

筑牢安全防线 暖心服务护航 燕郊项目开展用电安全便民行动

入夏以来，气温持续攀升，企业生产与员工生活用电量同步进入高峰期。

线路负载加重、设备长时间运转，电气安全隐患也悄然进入高发期。为从源头化解风险，真正将“防患于未然”落到实处，燕郊天山国际创业基地举办了“用电安全暖心服务”活动，面向园区内所有厂房、办公楼及员工宿舍，开展免费电路与电器检修便民服务，以专业技术和贴心举措，为全体入驻企业及员工筑起一道坚实的安全屏障。

本次行动覆盖范围广、服务内容细。由多名资深电工组成的专项服务团队，将逐栋逐户上门，对每一处用电终端进行“地毯式”安全体检。检查重点涵盖：线路绝缘层是否老化、破损或裸露；有无私拉乱接、飞线充电等违规布线；插座、开关面板是否烧蚀损坏；配电箱内接线端子是否过热变色、空开额定电流是否匹配实际负载；接地与漏电保护装置是否有效动作等。

针对检查中发现的轻微隐患，如螺丝松动、接触不良、简单断路或线路凌乱等，工作人员将现场进行紧固、调试和规整捆扎，不收取任何费用，确保每一路供电都清晰、可靠、安全。

与此同时，检修服务同步延伸至常用电器设备。无论是办公区域的空调、打印机、电脑主机，还是食堂、宿舍的冰箱、洗衣机、排风扇、照明灯具，技术人员都会逐一通电测试，倾听运行声音，检测外壳漏电、启动异常、耗电陡增等问题，并对滤网、散热片进行除尘清理，对传动部件做简易润滑调试。这些细致操作不仅能及时发现设备隐患，更能有



世界之窗 连接无限可能

门窗，界定着物理空间的边界，却也承载着人们对广阔世界的向往。站在新的起点，天山建材科技将视野投向更远的未来。

一方面，公司将持续加码绿色建材与节能技术的研发投入，积极响应国家“双碳”战略，以更高性能的门窗产品，守护每一寸室内的恒久舒适。另一方面，天山建材科技将加速创新成果的市场转化，以科技之力，让高端品质门窗走进更多人的生活，引领中国门窗幕墙行业迈向更高质量、更可持续的新征程。

以匠心，守护万家灯火；以科技，开启无界视野。河北天山建材科技有限公司，用一扇好窗，与世界温柔相连。（王鹤丽）

